

# Le Centre hospitalier Bernard-Desplas va développer une politique de communication

BOURGANEUF

Publié le 29/01/2018



A la fin des discours, quatre retraités et deux agents médaillés ont été mis à l'honneur. © Droits réservés  
Pour sa première cérémonie des vœux au Centre hospitalier Bernard-Desplas de Bourganeuf, la directrice déléguée Dominique Grand a dressé un bilan plutôt positif.

La cérémonie de vœux au Centre hospitalier était la première pour Dominique Grand, directrice déléguée, arrivée il y a maintenant sept mois. Elle a lancé son intervention en remerciant ceux qui lui ont permis de s'installer au mieux dans ses nouvelles fonctions, en particulier Frédéric Artigaut, directeur du CH de Guéret, du CH de Bourganeuf et de l'EHPAD de Royère-de-Vassivière. Elle a évoqué l'année écoulée en quelques points.

**Certification.** L'établissement vient d'être certifié avec recommandation d'amélioration pour une durée de quatre années, et les différents contrôles effectués ces derniers mois, tant au niveau de l'hygiène, de la sécurité, que de l'audit technique, ont été satisfaisants.

**Ressources humaines.** L'effectif des divers personnels médicaux est complet, alors qu'existent des problèmes de démographie médicale au plan national. Malgré tout, il est difficile de recruter actuellement des infirmières et parfois même des aides-soignantes. Au premier trimestre 2018, une enquête relative à la qualité de vie au travail sera réalisée par un prestataire en partenariat avec l'ANFH.

**Activité.** Elle reste fragile à cause du taux d'occupation de l'ensemble des services de soins, et de l'inadaptation de locaux aux standards de prise en charge. Mais l'image de l'établissement est aussi un facteur d'influence. C'est pourquoi une politique de communication est en passe d'être développée. Malgré tout, les passages à l'Accueil médical ont augmenté de 16 % par rapport à 2016. L'activité des services médico-techniques (radiologie, consultations avancées) est bonne, celle du service d'imagerie médicale, grâce à la télémédecine a augmenté de 10 % en deux ans. L'activité externe (celle répondant aux demandes des médecins libéraux) reste la plus importante. La télémédecine, dispositif qui est amené à se développer pour remédier au manque de professionnels médicaux, comprend le programme Tél-é-dent développé avec le CH de Guéret. Celui-ci a permis à près de 90 résidents de bénéficier d'un diagnostic bucco-dentaire en 2017. Les consultations avancées connaissent une augmentation d'activité de 30 % (ophtalmologie, gynécologie, nutrition). En 2018, une consultation d'urologie sera mise en place.

**Finances.** En 2017 le résultat comptable, toutes activités confondues, a été consolidé à l'équilibre. Mais par décision du Conseil départemental, le CLIC de Bourganeuf va être intégré à l'UTAS. Suite à une décision conjointe de l'ARS, du Conseil départemental, de la direction de l'établissement, la MAFPAH Saint-Pardoux-Mortierolles n'est plus gérée par le CH de Bourganeuf depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018. Celle de Saint-Marc-à-Loubaud devrait connaître le même sort au cours du premier trimestre. Elles étaient déficitaires respectivement de 35.972 € et 10.722 €.

**Projets.** 2018 va voir le début de la restructuration de l'EHPAD Voie-Dieu, pour un coût estimé à 4,5 M €. D'importants travaux sont envisagés sur la partie hôpital. Ils s'élèveraient à plus 8 M €. Dans le cadre de cette restructuration, un secrétariat central est à l'étude afin de simplifier les services aux usagers.

Dans le cadre du volet prévention du Plan d'actions « Santé + 23 », « agir ensemble pour la santé en Creuse », le CH va accueillir deux animateurs de santé publique. Ils auront pour missions de développer les actions de prévention et de promotion de la santé, de favoriser la synergie entre les établissements de santé et les autres acteurs locaux.

