

Santé

Un nouvel accueil médical et un nouveau médecin au centre hospitalier Bernard-Desplas à Bourganeuf (Creuse)

BOURGANEUF SANTÉ CREUSE

Publié le 23/10/2019



Personnels, responsables de structures partenaires et élus, ont pu mieux se rendre compte des interventions réservées

Le centre hospitalier Bernard-Desplas à Bourganeuf vient de réaliser des travaux de réaménagement des locaux de l'accueil médical. La prise en charge des patients est ainsi améliorée dans cet établissement nécessaire sur le territoire.

Au centre hospitalier Bernard-Desplas, l'accueil médical n'est pas un service d'urgence, même si à Bourganeuf et aux alentours, les usagers le considèrent comme tel. Sûrement de par son précédent statut. Depuis maintenant près de 20 ans, il est ouvert de 8 heures à 20 heures, et nombreuses sont les personnes à s'y rendre pour diverses pathologies.

En 2018, le service a comptabilisé 4.585 passages (dont 714 concernant des mineurs), avec un délai moyen d'attente de 30 minutes avant consultation.

Des patients viennent d'eux-mêmes, pour une urgence ressentie. D'autres sont adressés par leur médecin traitant, qui a besoin d'un complément d'investigations. Certains peuvent être amenés par les sapeurs-pompiers, à la suite de malaises (souvent des lycéens ou des collégiens adressés par le milieu scolaire), ou d'accidents survenus sur la voie publique. Les patients peuvent être aussi adressés par le Centre 15, s'ils sont proches de l'établissement, pour une première évaluation rapide, un début de prise en charge sur coordination avec le médecin régulateur, avant un éventuel transfert. Les causes des prises en charge sont multiples. Cela va de la piqûre de guêpe, de la rhinopharyngite, jusqu'à une douleur thoracique de type infarctus, à une péritonite, en passant par une colique néphrétique, une lombalgie, une plaie nécessitant des points de suture, un traumatisme avec fracture obligeant à une immobilisation par résine ou plâtres...

A lire aussi : [Le centre hospitalier de Bourganeuf mise sur les consultations spécialisées](#)

Après la prise en charge, le parcours des patients, passe par une hospitalisation à Bourganeuf, soit en médecine, soit en soins de suite. La coordination gérontologique peut être activée pour une orientation précoce de certaines personnes (retour à domicile, institution...). Mais il peut être également urgent de mettre en place un transfert dans un autre établissement (CH à Guéret, CHU à Limoges, cliniques de la Creuse ou de la Haute-Vienne). Le retour à domicile avec prescription de soins externes, peut être réalisé dans le milieu ambulatoire libéral. De façon générale, le parcours est toujours négocié avec le patient ou son entourage, avec le principe du libre choix du prestataire de soins, s'il est compatible avec la situation.

Un nouvel accueil et un nouveau médecin

Récemment, le centre hospitalier a réalisé des travaux de réaménagement des locaux de l'accueil médical, ce en régie, grâce à son équipe technique. Les interventions ont consisté essentiellement en une réfection des peintures et l'installation de paravents, permettant ainsi de délimiter de 3 à 6 box. Si ce nouvel agencement offre plus de confort et de

confidentialité lors de la prise en charge des personnes accueillies, il permet de répondre à l'augmentation régulière d'activité.

Lors de l'inauguration des travaux, la directrice, Dominique Grand et le Dr. Michel Bugeon, chef de pôle, ont présenté en détail le fonctionnement du service de proximité de soins non programmés, ses personnels (*) et les partenariats mis en place pour la meilleure prise en charge possible des patients de tous âges. Trois infirmiers y assurent un service continu, ainsi que cinq médecins. Ils seront bientôt rejoints par un sixième praticien. Un cadre de soins, commun avec le service de médecine est associé à l'équipe.

6 lits d'hospitalisation de jour en plus

L'accueil médical est lié à plusieurs projets, en particulier à l'ouverture de 6 lits d'hospitalisation de jour de médecine au 1^{er} janvier, supervisé par le médecin de l'accueil médical, ainsi qu'au développement de la télé-médecine. Dans ce cadre, le médecin généraliste de l'AM va devenir le médecin répondant pour des résidents patients qui n'ont pas de médecin traitant.

(*) IDE, Marie Leblondet, Éric Bretaudeau et Maureen Farge ; médecins, docteurs Michel Bugeon, Bachir Mahmoudi, Hervé Guillaumot, Rachid Benmahdjoub et le Dr Saïd Mahouche, Dr Josiane Demars ; cadre de soins, Jean-Michel Legueux.

BOURGANEUF SANTÉ CREUSE

Votre avis est précieux !

Aidez-nous à améliorer notre site en répondant à notre questionnaire.

Je donne mon avis